

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9		COMUNICACIONES OFICIALES	
VERSIÓN 7.0	PROCESO/SERVICIO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CÓDIGO GSI-CO	NÚM 058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Sur, se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Gualmatán

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen especial, contributivo subsidiado, población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 8 de julio 2025

LUGAR: Salón Cultural Gualmatán

HORA: 4:00 p.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL LOCAL CIVIL ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co

Sirviendo con Amor



CO19.30782

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900001143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	8	Julio	2025	4:00 p.m	6:00 p.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS GUALMATAN					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD GUALMATAN					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Pablo yaigual	PRESIDENTE	Asociación de Usuarios Gualmatán	Pablo yaigual
Carmen yaigual	VICEPRESIDENTE	Asociación de Usuarios Gualmatán	Carmen yaigual
Raquel yaigual	SECRETARIO (A)	Asociación de Usuarios Gualmatán	Raquel yaigual
Yiguel yaigual	FISCAL	Asociación de Usuarios Gualmatán	Yiguel yaigual
Eitel yaigual	VOCAL	Asociación de Usuarios Gualmatán	Eitel yaigual
Arcenio yaigual	VOCAL	Asociación de Usuarios Gualmatán	Arcenio yaigual
Mario Elena yaigual	VOCAL	Asociación de Usuarios Gualmatán	Mario Elena yaigual
Blanca yaigual	VOCAL	Asociación de Usuarios Gualmatán	Blanca yaigual
Rosa yaigual	VOCAL		Rosa yaigual

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900081143-8

ACTA

VERSIÓN

6.0

PROCESO / SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO

GSI-A

NUM

022

- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Radiales Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Gualmatán se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 200001103-8

ACTA

VERSION
6.0

PROCESO / SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GS/A

NUM
022

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Gualmatán

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Pablo ypaigual	12951740	Gualmatán	3146073516		
Carmen ypaigual	36972836	Gualmatán a/h	3112383053		
Pared ypaigual	30723215	Gualmatán Pdkm	3123317162		
Miguel ypaigual	12977617	Gualmatán cuth	3167203741		
Estela ypaigual	30720104	Gualmatán	3116015585		
Aracelio ypaigual	12957185	Gualmatán	3172307741		
Yolanda ypaigual	1085331041	Gualmatán	3152502308		
Blanca ypaigual	30729347	Vda Huertecilla Gualmatán	3185451431		
Pasa ypaigual	598333687	Gualmatán	3147616394		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Gualmatán y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 8 días del mes de julio 2025

COMPROMISOS

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900001143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- ✓ Distribuirse en **GRUPOS DE TRABAJO** para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 82081143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
NUM
024

TEMA: A renovación de usuarios,
LUGAR: C.S. Guadalupe

ACTIVIDAD:
FECHA 8 07 2025

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	Ocupacion	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Daniel Erazo	10852860	39	M	X	Guadalupe	Guadalupe	Caricista	3177321708	adrian@guadalupe.gov.co	Adrian Daza
2	Rafael Yagual	30727715		F		Guadalupe	Guadalupe		3123317562		Rafael Yagual
3	Carolina Yagual	36952836		F		Guadalupe	Guadalupe		3112383053		Carolina Yagual
4	Blanca Yagual	30729347		F		Guadalupe	Guadalupe		3185451431		Blanca Yagual
5	Yolanda Yagual	1085331041		F		Guadalupe	Fabina		3152502303		Yolanda Yagual
6	Artesio Yagual	12957185	4	M		Guadalupe	Guadalupe		3172307741		Artesio Yagual
7	Estela Yagual	30720104		F		Guadalupe	Guadalupe		3116015585		Estela Yagual
8	Alfonso Yagual	12977657	4	M		Guadalupe	Guadalupe		3167203741		Alfonso Yagual
9	Pablo Yagual	12951740	4	M		Guadalupe	Guadalupe		3146073560		Pablo Yagual
10	Rosa Yagual	59833682		F		"	"		3142058394		Rosa Yagual
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2018

VERIFICADO SUPERVISOR



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
N.T. 00000000000000000000

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
024

NUM
024

TEMA: Renovación Asoc. usuarios
LUGAR: C-3 Cocalmatan

ACTIVIDAD:

NO	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FECHA	FORMA
1	Yaguajay yaguajay	5200191				Cocalmatan	Cen hu	agricult				Yaguajay yaguajay
2	Doris yaguajay	30743252				"	"					Doris Maizuel
3	Felix yaguajay	30719904				"	"					Felix yaguajay
4	Rogel yaguajay	30727715				"	Fabian		3127317562			Rogel Maizuel
5	Oscar Rojas	1085259096				"	Cen hu		3158012466			Oscar Rojas
6	claw yaguajay	36753067				"	AN Fabian		3184050066			claw yaguajay
7	Luis Enrique yaguajay	12987582				"	Cen hu		3175875941			Luis Enrique yaguajay
8	Yery yaguajay	59826539				Songorot	yaguajay		3137651612			Yery yaguajay
9	Ugo de la Cruz yaguajay	30701513				"	"		3134120530			Ugo de la Cruz yaguajay
10	Juanes Rojas	1122783035				"	ca. bedo alu		3226900629			Juanes Rojas
11	Ruben Dario yaguajay	1085271203				"	"		"			Ruben Dario yaguajay
12	Arcadio yaguajay	12957185				"	Cen hu		3172307741			Arcadio yaguajay
13	pablo yaguajay	12951740				"	"		3146073566			pablo yaguajay
14	William Delgad	59815269				"	Vocacion		3177957462			William Delgad
15	Ugo F. Linares Michoy	27090299				"	Cen hu		-			Ugo F. Linares Michoy

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL), OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION 03-04-2018

VERIFICADO SUBSCRITO